



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL

Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis\RJ

CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	2.63%
DENÚNCIAS	2	5.26%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	2.63%
DÚVIDAS	6	15.79%
ELOGIOS	8	21.05%
RECLAMAÇÕES	1	2.63%
SERVIÇOS	5	13.16%
SUGESTÕES	1	2.63%
URGÊNCIAS	3	7.89%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	16	42.11%
PRESENCIAL	1	2.63%
WEBSITE	20	52.63%
WHATSAPP	1	2.63%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS	36	94.74%
NÃO INFORMADO	0	0.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2024	27	71.05%
2025	7	18.42%
2026	2	5.26%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	9	23,68%
MASCULINO	11	28,95%



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL

Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis\RJ

CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

Quantidade total de manifestações: 20

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	7,89%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	15,79%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	6	15,79%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	2	5,26%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	7,89%

Quantidade total de manifestações: 20

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	9
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	11
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	18

Quantidade total de manifestações: 38

