

Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL

Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis\RJ

CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	2.56%
DENÚNCIAS	2	5.13%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	2.56%
DÚVIDAS	6	15.38%
ELOGIOS	8	20.51%
RECLAMAÇÕES	2	5.13%
SERVIÇOS	5	12.82%
SUGESTÕES	1	2.56%
URGÊNCIAS	3	7.69%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	16	41.03%
PRESENCIAL	1	2.56%
WEBSITE	20	51.28%
WHATSAPP	2	5.13%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS	37	94.87%
NÃO INFORMADO	0	0.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2024	27	69.23%
2025	7	17.95%
2026	3	7.69%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	9	23,08%
MASCULINO	12	30,77%



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL

Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis\RJ

CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

Quantidade total de manifestações: 21

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	7,69%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	15,38%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	6	15,38%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	2	5,13%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	7,69%

Quantidade total de manifestações: 20

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	9
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	11
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	19

Quantidade total de manifestações: 39

