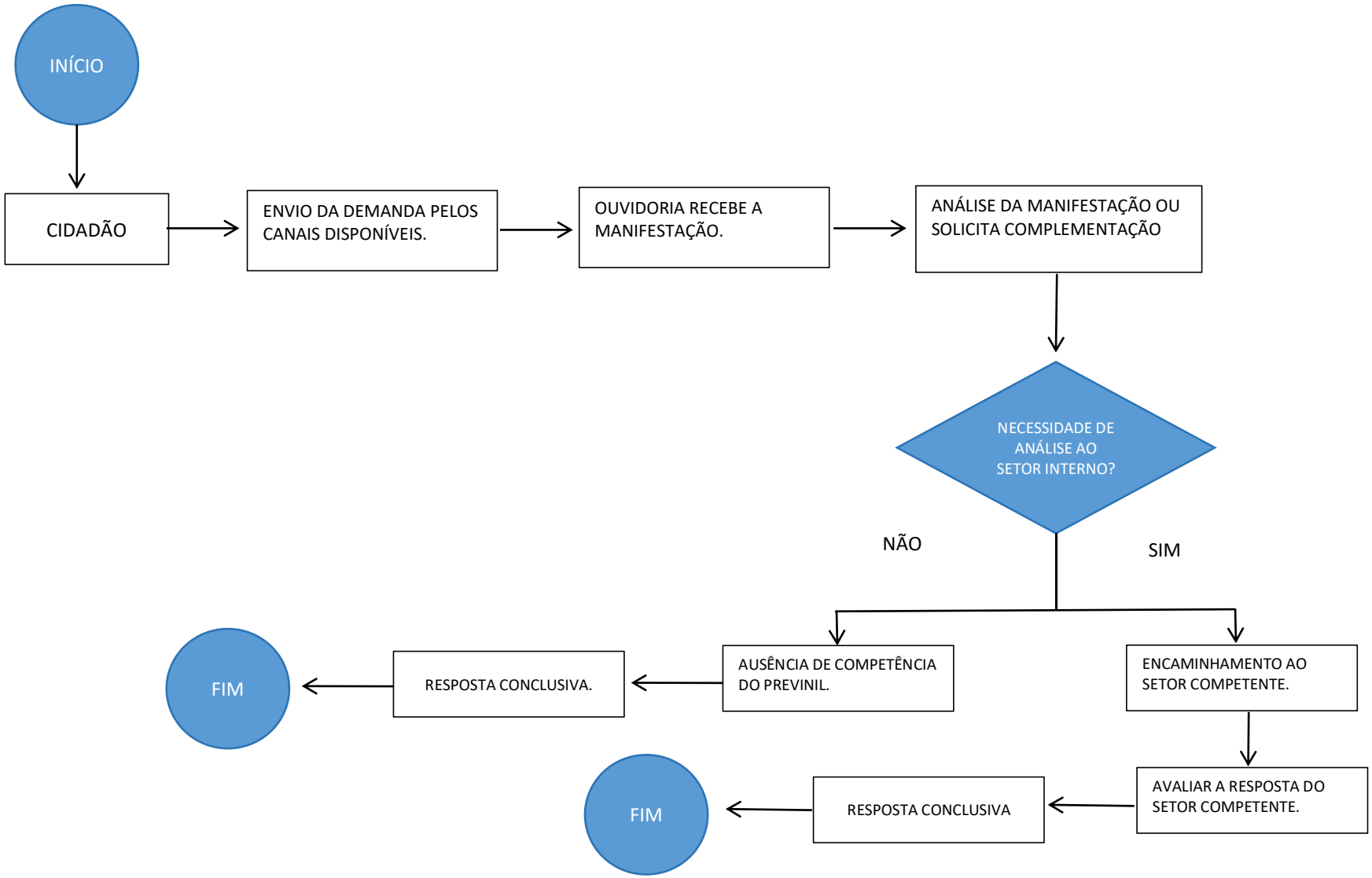
INÍCIO
CIDADÃO
ENVIO DA DEMANDA PELOS CANAIS DISPONÍVEIS.
OUVIDORIA RECEBE A MANIFESTAÇÃO.
ANÁLISE DA MANIFESTAÇÃO OU SOLICITA COMPLEMENTAÇÃO
NECESSIDADE DE ANÁLISE AO SETOR INTERNO?
NÃO
SIM
AUSÊNCIA DE COMPETÊNCIA DO PREVINIL.
RESPOSTA CONCLUSIVA.
FIM
ENCAMINHAMENTO AO SETOR COMPETENTE.
AVALIAR A RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE.
RESPOSTA CONCLUSIVA
FIM