



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis
– Referente ao mês de setembro/2024.*

Setembro/2024 (01/09/2024 à 30/09/2024)



Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de setembro de 2024, referente ao período de 01/09/2024 à 30/09/2024.

RELATÓRIO PELO E-OUV

No período informado esta Ouvidoria não recebeu nenhuma manifestação pelo e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>).

The screenshot displays the 'Manifestações da ouvidoria' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Ouvidoria', 'Configurações', and 'Enviar imagens'. Below these are icons for various functions: 'Manifestações da ouvidoria', 'Prestação de contas da ouvidoria', 'Estatísticas da ouvidoria', 'Relatórios de manifestações da ouvidoria', 'Ficha de manifestação da ouvidoria', 'Pesquisa de satisfação da página', and 'Pesquisa de satisfação do site'. The main window is titled 'Manifestações da ouvidoria - Todas as manifestações'. It features a filter section with fields for 'Início' (01/09/2024), 'Fim' (30/09/2024), 'Protocolo', 'Nome', 'Origem', 'Situação' (CONCLUÍDAS), 'Mensagem', 'Natureza', 'Anexo?', and 'Movimentação'. Below the filters is a table with the following columns: 'Protocolo', 'Data - Hora', 'Restam', 'Nome', 'Origem', 'Natureza', 'Última movimentação', 'Data movimentação', and 'Anexo'. The table is currently empty, with the message 'Nenhum registro encontrado' at the bottom. At the bottom of the interface, there are buttons for '+ Incluir', 'Alterar', 'Excluir', 'Andamento', 'Mostrar manifestação', 'Mostrar marcadas como spam', and a legend for 'Nova', 'Alerta', 'Fora do prazo', and 'Respondida'. The footer contains the text: 'Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis Ver. 2024.10.30.01 Data: 31/10/2024 Hora: 13:46:18 LUISA LEMOS aCopyright'.

RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NA URNA

Informo que, durante o período mencionado, a Ouvidoria do Instituto não recebeu nenhuma demanda através da urna localizada na sede do Previnil.



RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SITE

Informo que neste mês a Ouvidoria do Previnil não recebeu nenhuma avaliação na pesquisa de satisfação disponível em nosso site.

RELATÓRIO PELO E-SIC

Informo que a ouvidoria não recebeu nenhuma demanda através do e-sic.

Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis. Ver. 2024.07.19.01 | Data: 31/10/2024 | Hora: 14:20:41 | LUISA LEMOS | aCopyright

PLATAFORMA FALA BR

No período informado esta Ouvidoria recebeu 01 manifestação pela Plataforma fala br.

Ressalto que a demanda recebida não é de competência do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis, tendo sido voltada para o INSS.

Segue abaixo, o protocolo da demanda recebida através da plataforma:

01366.2024.000041-40

Tendo esta demanda sido respondida em tempo hábil.



RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA PÁGINA

Informo que a ouvidoria não recebeu nenhuma manifestação da página no período informado.

PARTICIPAÇÃO DO PREVINIL NO XVII CONGRESSO PREVIDENCIÁRIO DA AEPREMERJ 2024 EM BÚZIOS



HOMENAGEM PELA CONQUISTA DO NÍVEL II DO PRÓ-GESTÃO





CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas, vindas do Fala Br portal do gov.

A Ouvidoria continua comprometida em atender com agilidade e eficiência todas as demandas que vierem a surgir, buscando sempre a melhoria contínua nos serviços prestados.

Agradecemos a participação de todos os servidores e o engajamento na busca por um atendimento cada vez melhor.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 31/09/2024.

Com gratidão,

Luísa de Souza Muniz Lemos

Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat. 077