

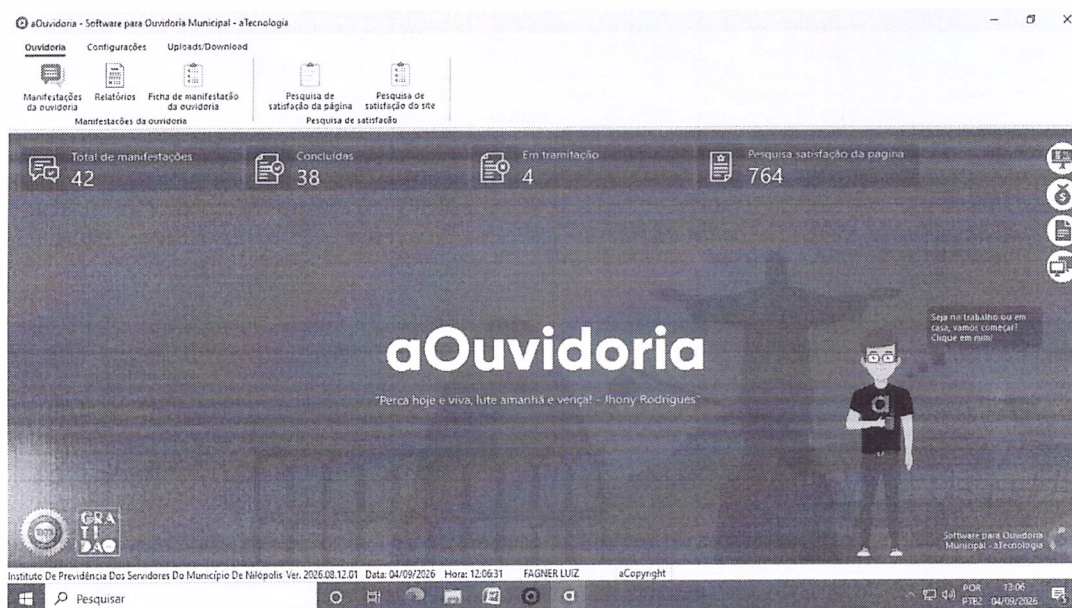
*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –
Referente ao mês de Julho/2026.*

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdenciados Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de Junho de 2026, referente ao período de 01/07/2026 à 31/07/2026.

RELATÓRIO PELO E-OUV

Registramos que, no período informado, esta Ouvidoria não recebeu manifestação por meio do sistema e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>), tal manifestação já foi informada no relatório anterior, porém cadastrei no sistema posteriormente e por isso consta neste período. A manifestação foi devidamente solucionada e esclarecida ao usuário.

Segue abaixo o print do sistema, onde indica que na presente data, não há manifestação pendente de resposta nesta Ouvidoria.



RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NA URNA

Informamos que, no período mencionado, a Ouvidoria do Instituto recebeu cinco (05) manifestações por meio da urna localizada na sede do PREVINIL. A natureza dessas manifestações foi em caráter de elogio. Todas as avaliações demonstraram satisfação com o atendimento.

PLATAFORMA FALA BR

No período informado esta Ouvidoria recebeu (05) manifestações pela Plataforma fala br.

Segue a baixo,o protocolo das demandas recebidas através da plataforma:

01366.2026.000030-40 - INSS

01366.2026.000029-07 - INSS

01366.2026.000028-26 - INSS

01366.2026.000027- 45 - INSS

01366.2026.000026- 64 - INSS

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante das informações apresentadas, verifica-se que, no mês de julho de 2026, a Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis manteve seu compromisso com a transparência, o atendimento ao cidadão e a adequada gestão das manifestações recebidas.

As demandas registradas pelos diferentes canais de atendimento foram devidamente analisadas e tratadas, destacando-se que as manifestações recebidas pelo sistema e-Ouv foram prontamente solucionadas, não havendo pendências de resposta até a presente data.

Ressalta-se ainda que as manifestações registradas na plataforma Fala.BR não se enquadravam nas atribuições deste Instituto.

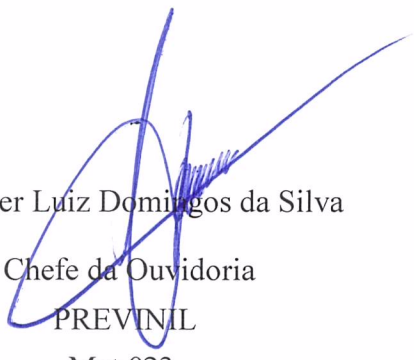
Dessa forma, a Ouvidoria permanece atuando como importante instrumento de

participação social, contribuindo para o aprimoramento dos serviços prestados pelo Instituto e para o fortalecimento da comunicação entre a administração pública e os cidadãos.

Agradecemos a participação de todos os servidores e o engajamento na busca por um atendimento cada vez melhor.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 31/07/2026.

Atenciosamente.



Fagner Luiz Domingos da Silva

Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat.023