



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –
Referente ao mês de Abril/2026.*



Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de Abril de 2026, referente ao período de 01/04/2026 à 30/04/2026.

RELATÓRIO PELO E-OUV

Registramos que, no período informado, esta Ouvidoria não recebeu manifestação por meio do sistema e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>), tal manifestação já foi informada no relatório anterior, porém cadastrei no sistema posteriormente e por isso consta neste período. A manifestação foi devidamente solucionada e esclarecida ao usuário.

Segue abaixo o print do sistema, onde indica que na presente data, não há manifestação pendente de resposta nesta Ouvidoria.

The screenshot displays the 'aOuvidoria' web application interface. At the top, there are navigation tabs: 'Ouvidoria', 'Configurações', and 'Uploads/Download'. Below these are several menu items: 'Manifestações da ouvidoria', 'Relatórios', 'Ficha de manifestação da ouvidoria', 'Manifestações da ouvidoria', 'Pesquisa de satisfação da página', and 'Pesquisa de satisfação do site'. The main dashboard area features four key statistics: 'Total de manifestações' (37), 'Concluídas' (37), 'Em tramitação' (0), and 'Pesquisa satisfação da página' (695). The central part of the page has the logo 'aOuvidoria' and the quote 'Fé: duas letras que podem mudar sua vida, acredite. - Walt Disney'. On the right side, there is a cartoon character and a message: 'Não esqueça de ser as críticas do sistema! Clique em mim...'. The footer contains the text: 'Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - Ver. 2026.05.14.01 Data: 01/06/2026 Hora: 13:56:08 FAGNER LUIZ aCopyright'.

RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NA URNA

Informamos que, no período mencionado, a Ouvidoria do Instituto recebeu três manifestações por meio da urna localizada na sede do PREVINIL. A natureza dessas manifestações foi em caráter de elogio. Todas as avaliações demonstraram satisfação com o atendimento.

PLATAFORMA FALABR

No período informado esta Ouvidoria não recebeu manifestações pela Plataforma fala br.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante das informações apresentadas, verifica-se que, no mês de abril de 2026, a Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis manteve seu compromisso com a transparência, o atendimento ao cidadão e a adequada gestão das manifestações recebidas.

As demandas registradas pelos diferentes canais de atendimento foram devidamente analisadas e tratadas, destacando-se que as manifestações recebidas pelo sistema e-Ouv foram prontamente solucionadas, não havendo pendências de resposta até a presente data.

Ressalta-se ainda que as manifestações registradas na plataforma Fala.BR não se enquadravam nas atribuições deste Instituto.

Dessa forma, a Ouvidoria permanece atuando como importante instrumento de participação social, contribuindo para o aprimoramento dos serviços prestados pelo Instituto e para o fortalecimento da comunicação entre a administração pública e os cidadãos.

Agradecemos a participação de todos os servidores e o engajamento na busca por um atendimento cada vez melhor.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 30/04/2026.

Atenciosamente.

Fagner Luiz Domingos da Silva

Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat.023