



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –
Referente ao mês de Março/2026.*

Março/2026(01/03/2026 à 31/03/2026)



Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto Previdenciado dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de Março de 2026, referente ao período de 01/03/2026 a 31/03/2026.

RELATÓRIO PELO E-OUV

Registramos que, no período informado, esta Ouvidoria recebeu uma manifestação por meio do sistema e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>), tal manifestação já foi informada no relatório anterior, porém cadastrei no sistema posteriormente e por isso consta neste período. A manifestação foi devidamente solucionada e esclarecido ao usuário.

Segue abaixo o print do sistema, onde indica que na presente data, não há manifestação pendente de resposta nesta Ouvidoria.

Software para Ouvidoria Municipal - aTecnologia

Ouvidoria Configurações Uploads/Download

Manifestações da ouvidoria Relatórios Ficha de manifestação da ouvidoria

Pesquisa de satisfação da página Pesquisa de satisfação do site

Total de manifestações 37

Concluídas 37

Em tramitação 0

Pesquisa satisfação da página 654

aOuvidoria

"A melhor maneira de aprender seja o que é for, é fazendo." - Richard Branson

Software para Ouvidoria Municipal - aTecnologia

Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis Ver. 2026.03.17.01 | Data: 01/04/2026 Hora: 14:40:34 | LUISA LEMOS | aCopyright

RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NA URNA

Informamos que, no período mencionado, a Ouvidoria do Instituto recebeu três manifestações por meio da urna localizada na sede do PREVINIL. A natureza dessas manifestações foram em caráter de elogio. Todas as avaliações demonstraram satisfação com o atendimento.

PLATAFORMA FALABR

No período informado esta Ouvidoria recebeu duas manifestações pela Plataforma fala br. Destaco que as demandas recebidas não são de competência do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis.

Segue abaixo, o protocolo das demandas recebidas através da plataforma:

01366.2026.000012-69 – Referente a Linha Aérea

01366.2026.000011-88 – Referente ao INSS

01366.2026.000010-05- Referente ao INSS

01366.2026.000009-63- Referente ao INSS

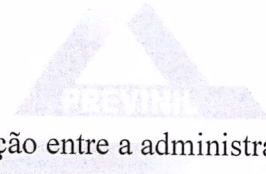
CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante das informações apresentadas, verifica-se que, no mês de março de 2026, a Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis manteve seu compromisso com a transparência, o atendimento ao cidadão e a adequada gestão das manifestações recebidas.

As demandas registradas pelos diferentes canais de atendimento foram devidamente analisadas e tratadas, destacando-se que as manifestações recebidas pelo sistema e-Ouv foram prontamente solucionadas, não havendo pendências de resposta até a presente data.

Ressalta-se ainda que as manifestações registradas na plataforma Fala.BR não se enquadravam nas atribuições deste Instituto.

Dessa forma, a Ouvidoria permanece atuando como importante instrumento de participação social, contribuindo para o aprimoramento dos serviços prestados pelo Instituto e

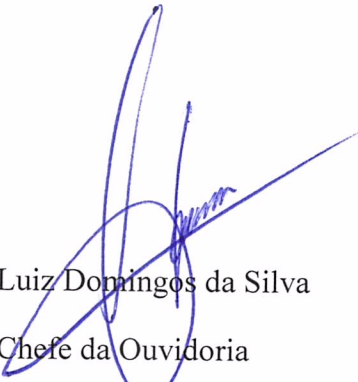


para o fortalecimento da comunicação entre a administração pública e os cidadãos.

Agradecemos a participação de todos os servidores e o engajamento na busca por um atendimento cada vez melhor.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 31/03/2026.

Atenciosamente.



Fagner Luiz Domingos da Silva
Chefe da Ouvidoria
PREVINIL
Mat.023