



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis
– Referente ao mês de Fevereiro/2026.*

Fevereiro/2026 (01/02/2026 à 28/02/2026)



Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de fevereiro de 2026, referente ao período de 01/02/2026 à 28/02/2026.

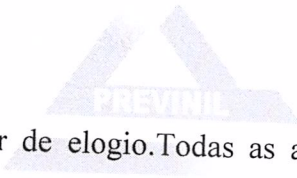
RELATÓRIO PELO E-OUV

Registramos que, no período informado, esta Ouvidoria recebeu uma manifestação por meio do sistema e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>), tal manifestação já foi informada no relatório anterior, porém cadastrei no sistema posteriormente e por isso consta neste período. A manifestação foi devidamente solucionada e esclarecido ao usuário.

Segue abaixo o print do sistema, onde indica que na presente data, não há manifestação pendente de resposta nesta Ouvidoria.

RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NA URNA

Informamos que, no período mencionado, a Ouvidoria do Instituto recebeu três manifestações por meio da urna localizada na sede do PREVINIL. A natureza dessas



manifestações foram em caráter de elogio. Todas as avaliações demonstraram satisfação com o atendimento.

PLATAFORMA FALA BR

No período informado esta Ouvidoria recebeu duas manifestações pela Plataforma fala br. Destaco que as demandas recebida não são de competência do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis.

Segue abaixo, o protocolo das demandas recebidas através da plataforma:

01366.2026.000008-82 - Referente ao INSS;

01366.2026.000007-00 - Referente ao INSS.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante das informações apresentadas, verifica-se que, no mês de fevereiro de 2026, a Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis manteve seu compromisso com a transparência, o atendimento ao cidadão e a adequada gestão das manifestações recebidas.

As demandas registradas pelos diferentes canais de atendimento foram devidamente analisadas e tratadas, destacando-se que as manifestações recebidas pelo sistema e-Ouv foram prontamente solucionadas, não havendo pendências de resposta até a presente data.

Ressalta-se ainda que as manifestações registradas na plataforma Fala.BR não se enquadravam nas atribuições deste Instituto.

Dessa forma, a Ouvidoria permanece atuando como importante instrumento de participação social, contribuindo para o aprimoramento dos serviços prestados pelo Instituto e para o fortalecimento da comunicação entre a administração pública e os cidadãos.

Agradecemos a participação de todos os servidores e o engajamento na busca por um atendimento cada vez melhor.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 28/02/2026.

Atenciosamente.



Luisa de Souza Muniz Lemos
Luisa de Souza Muniz Lemos

Luisa de Souza Muniz Lemos
Chefe de Ouvidoria
Mat. 077 - PREVINIL

Chefe da Ouvidoria
PREVINIL
Mat. 077



Manifestações da ouvidoria



Relatórios



Ficha de manifestação da ouvidoria



Pesquisa de satisfação da página



Pesquisa de satisfação do site



Total de manifestações

37



Concluídas

37



Em tramitação

0



Pesquisa satisfação da página

654



αOuvidoria

"A melhor maneira de aprender seja o que é for, é fazendo. - Richard Branson"



Você ainda não viu as críticas do sistema!

Isso não é legal!

Software para Ouvidoria Municipal - aTecnologia



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL

Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis/RJ

CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

FILTRO POR DATA DA MANIFESTAÇÃO: PERÍODO DE: 01/02/2026 À 28/02/2026 - FILTRO POR SECRETARIA:
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS - FILTRO POR CATEGORIA:
TODAS

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES

PROTOCOLO: 202602050001 - VAGNER BENEVENUTO CELLINE - RECLAMAÇÕES

Informações da manifestação			
PROTOCOLO:	202602050001	ORIGEM:	WHATSAPP
NATUREZA:	RECLAMAÇÕES	QUANT. DIAS:	MESMO DIA
DATA/HORA:	05/02/2026 15:07:23	DATA MOVIMENTAÇÃO:	05/02/2026 15:13:19
SECRETARIA:	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS		

Mensagem da manifestação

O sr. Wagner entrou em contato com a ouvidoria através do whatsapp no dia 10/12/2025. Relatou que enquanto estava à trabalho na Prefeitura de Nova Iguaçu o procurador do Previnil sr. "Rafael", teria passado a interpela-lo, tentando dar "esporro" e envolvendo em questões de cunho pessoal.
O usuário questionou o motivo de o procurador do Previnil estar na Previni e com que autoridade ele estaria interferindo em assuntos pessoais.
O usuário solicitou ter acesso aos processos administrativos e ter acesso ao salário do procurador do Pevinil.

Acompanhamento da manifestação
05/02/2026 15:13:19 - RESPONDIDO - Agradecemos o contato e informamos que todas as informações e solicitações referentes à sua manifestação foram respondidas via Whatsapp. Em caso de dúvidas adicionais, por favor, entre em contato novamente. Estamos à disposição para auxiliá-lo.

* Fonte dos dados: Sistema de ouvidoria da Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL, Atualizado em: 05/02/2026

Luisa de Souza Muniz Lemos
Ouvidor(a)



Solicitações do eSIC web



Solicitações do eSIC presencial



Solicitações do eSIC Caixa/Urna



Solicitações do eSIC Telefone

aE-Sic



Solicitações do eSIC Email



Solicitações do eSIC Carta



Manifestações do WhatsApp



Pessoas Físicas

Cadastrros de pessoas



Pessoas Jurídicas



Ficha de pedido



Relatórios do E-Sic



Estadística das solicitações

Estadísticas

Total de solicitações **1**

Concluídas **1**

Em tramitação **0**

Abertura de recurso **0**

aE-sic

"Fé, duas letras que podem mudar sua vida, acredite. - Walt Disney"



Olá, LUISA, LEMOS meu nome é Assesinho tudo bem?

Seja no trabalho ou em casa, vamos começar? Clique em mim!

Sistema de informação ao cidadão municipal - aTecnologia

