

*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis
– Referente ao mês de novembro/2025.*

Novembro/2025 (01/11/2025 à 30/11/2025)

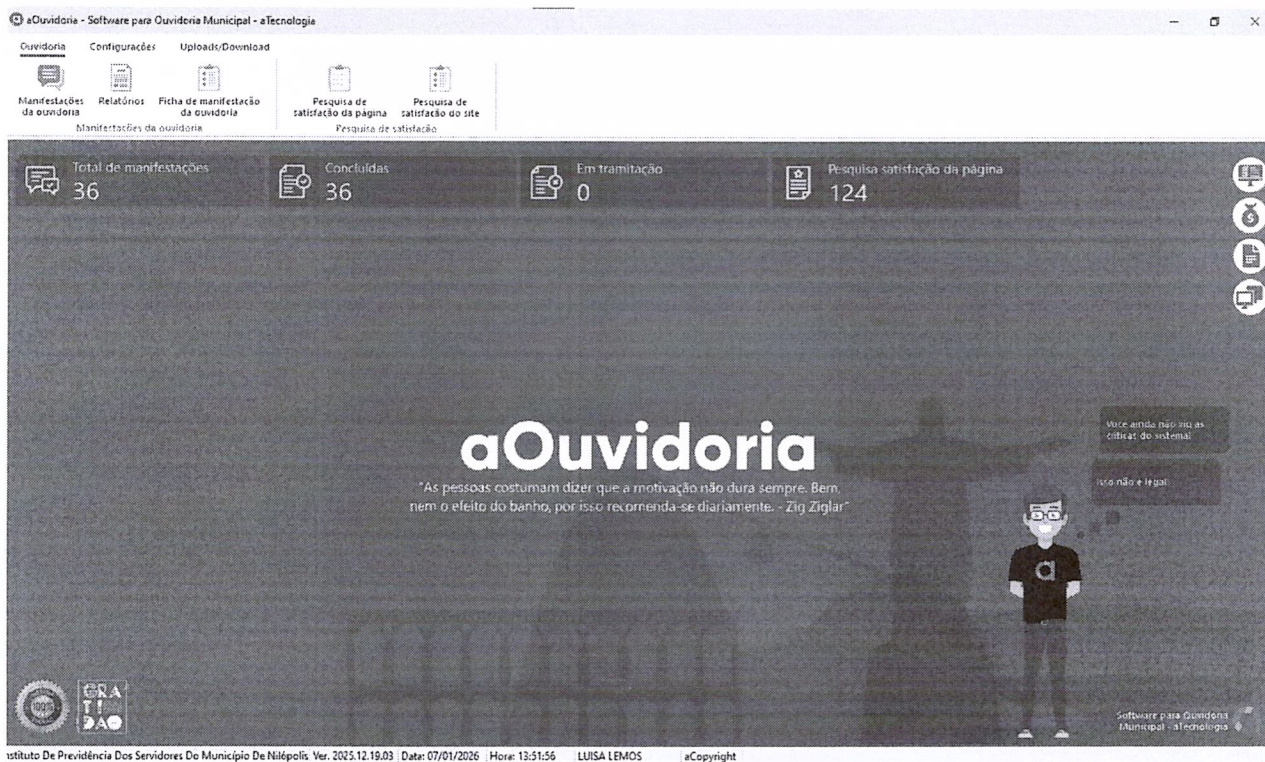


Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de novembro de 2025, referente ao período de 01/11/2025 à 30/11/2025.

RELATÓRIO PELO E-OUV

Registramos que, no período informado, esta Ouvidoria recebeu uma manifestação por meio do sistema e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). A demanda foi respondida e atendida em tempo hábil.

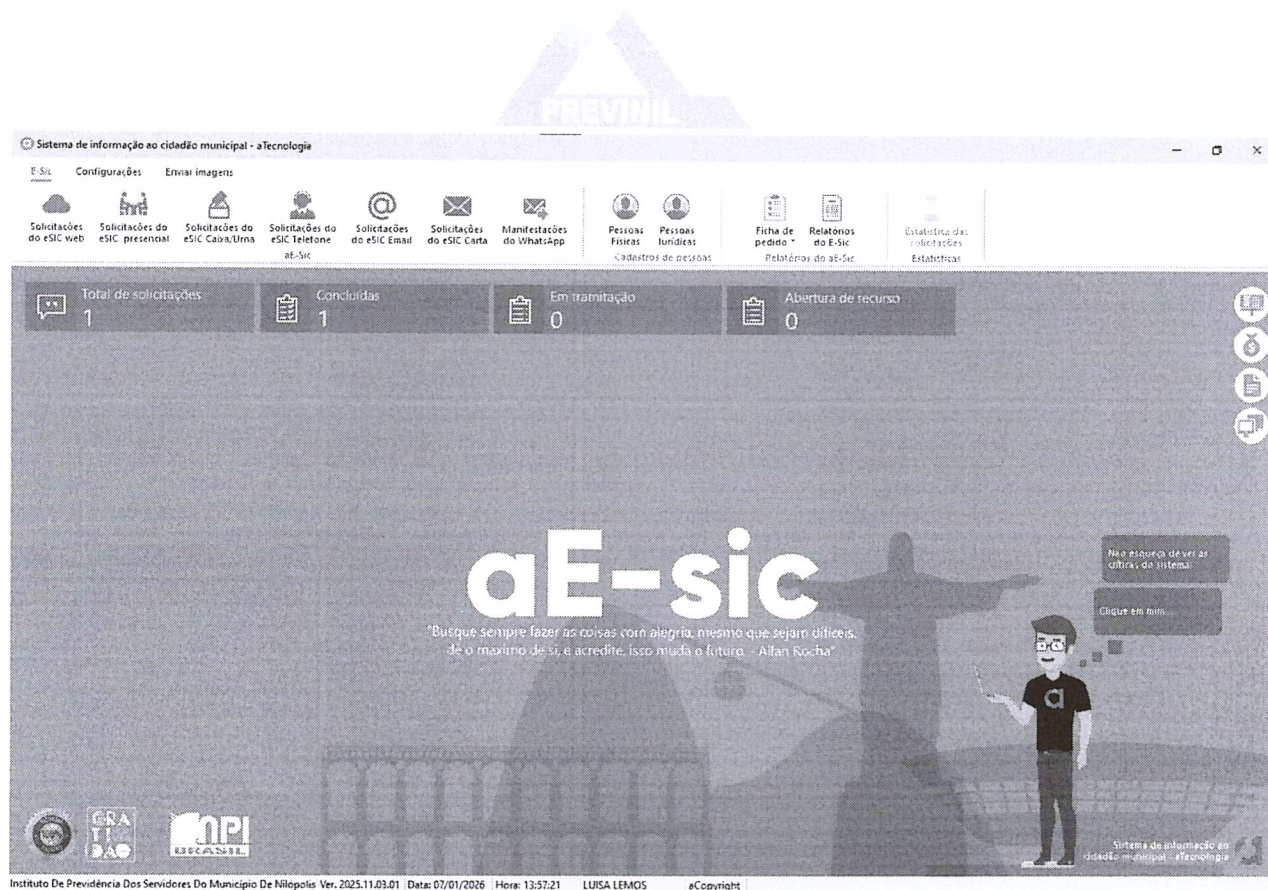
Segue abaixo o print do sistema, onde indica que na presente data, não há manifestação pendente de resposta nesta Ouvidoria.



RELATÓRIO PELO E-SIC

Informo que a ouvidoria não recebeu demanda através do e-sic, no período correspondente, conforme anexo.

Segue abaixo o print do sistema, onde indica que na presente data, não há manifestação pendente de resposta nesta Ouvidoria.



RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NA URNA

Informamos que, no período mencionado, a Ouvidoria do Instituto recebeu duas manifestações por meio da urna localizada na sede do PREVINIL. Em uma delas, a servidora respondeu à pesquisa de satisfação referente ao atendimento prestado, às informações fornecidas pela equipe e ao grau de satisfação com os serviços, avaliando-os como “muito satisfeito”. Na outra manifestação, a servidora relatou que é sempre muito bem atendida, parabenizando a equipe pelo êxito no atendimento.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SITE

Informo que neste mês a Ouvidoria do Previnil não recebeu avaliação na pesquisa de satisfação disponível em nosso site, conforme anexo.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA PÁGINA

Informo que a ouvidoria não recebeu manifestação da página no período informado.

Rozzi



PLATAFORMA FALA BR

No período informado esta Ouvidoria não recebeu manifestação pela Plataforma fala br.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do exposto, verifica-se que, no mês de novembro de 2025, a Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis desempenhou suas atribuições de forma eficiente e tempestiva, garantindo o adequado tratamento das manifestações recebidas. As demandas registradas foram devidamente respondidas dentro do prazo, não havendo pendências ao final do período analisado.

Assim, a Ouvidoria reafirma seu compromisso com a transparência, a escuta qualificada e a melhoria contínua dos serviços prestados. A ouvidoria do PREVINIL segue à disposição dos segurados e servidores para o recebimento de sugestões, reclamações, solicitações, elogios e demais manifestações que contribuam para o aprimoramento da gestão.

Agradecemos a participação de todos os servidores e o engajamento na busca por um atendimento cada vez melhor.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 30/11/2025.

Atenciosamente.



Luísa de Souza Muniz Lemos

Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat. 077

Luísa de Souza Muniz Lemos
Chefe de Ouvidoria
Mat. 077 - Previnil



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL

Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis\RJ

CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO DE OUVIDORIA COM ANDAMENTO

PROTOCOLO: 202511100001 - SERVIÇOS

Informações do cidadão	
NOME:	WENDEL GOMES DE LUCENA
SEXO:	MASCULINO
INSTRUÇÃO:	EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.
NASCIMENTO:	04/01/1996
E-MAIL:	wendel.com.soc@gmail.com
TELEFONE:	(21) 97707-2261
ENDEREÇO:	
BAIRRO:	
MUNICIPIO:	/RJ

Informações da manifestação			
SECRETARIA:	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS		
NATUREZA:	SERVIÇOS	ORIGEM:	WEBSITE
TIPO DE ASSUNTO:	OUTROS		
Olá, tive o usuário bloqueado. Como proceder para solicitar uma nova senha? Tento solicitar pelo meu e-mail, porém diz que meu email está incorreto ou não foi encontrado. Sendo que já solicitei anteriormente.			

Acompanhamento da manifestação
10/11/2025 14:39:28 - MANIFESTAÇÃO REGISTRADA - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS
18/11/2025 09:40:22 - RESPONDIDO - Olá prezado, bom dia! Conforme conversamos pelo whatsapp, acredito que seu acesso tenha sido desbloqueado. Conseguimos atualizar seus dados juntamente com o setor de informática. Atenciosamente. Luísa de Souza Muniz Lemos Chefe de Ouvidoria Matri. 077

Data da emissão do relatório: 07/01/2026 13:40:43, totalizando 57 dia(s) após o protocolo.



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL

Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis\RJ

CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO AGRUPADO POR AVALIAÇÃO

FILTRO POR DATA DA RESPOSTA: PERÍODO DE: 01/11/2025 À 30/11/2025



Tratar Manifestações

⚠️ Dados não encontrados!

X

Busca

Esfera



Municipal

X



Número de Protocolo

Digite o número

Tipo



Selecione

X



Formulário



Selecione

X



Obrigatório.

Órgão Destinatário

Data de Cadastro de

até

Q Instituto de Previdência dos Servidores do Município

01/11/2025 x

30/11/2025 x

Situações

Q Cadastrada, Complementada, Prorrogada, Encaminhada por Outro Órgão, Complementação Solicitada, Concluída

Nome do manifestante

Login

Texto na Manifestação

Entre com um trecho do texto a ser pesquisado na própria manifestação

Texto na Resposta

Entre com um trecho do texto a ser pesquisado na resposta da manifestação



Busca Avançada

Limpar

Q Buscar

Filtros Selecionados:

Esfera: Municipal; Órgão da Manifestação: Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis - Nilópolis/RJ; Período de Cadastro: 01/11/2025 até 30/11/2025; Situações: Cadastrada, Complementada, Prorrogada, Encaminhada por Outro Órgão, Complementação Solicitada, Concluída; Prazo de Resposta: 07/01/2026 até

Total de registros: 0

Número	Órgão Destinatário	Assunto	Serviço	Tipo	E-mail do manifestante	Cadastro	Prazo	Situação
--------	--------------------	---------	---------	------	------------------------	----------	-------	----------

Não foram encontrados registros.



Exportar



USUÁRIO	INFORMAÇÕES	ÓRGÃOS E ENTIDADES	AJUDA
Início	Dados Abertos - Ouvidoria	Manual	Acessibilidade
Triar (Novo)	Ouvidorias.gov	Documentação API	Mapa do site
Tratar (Novo)	Painel resolveu?	Adesão aos módulos do Fala.BR	Perguntas frequentes
Tratar Manifestações	Dados Abertos - LAI		
Tratar Recursos LAI	Dados Abertos - Busca de		

Handwritten signature