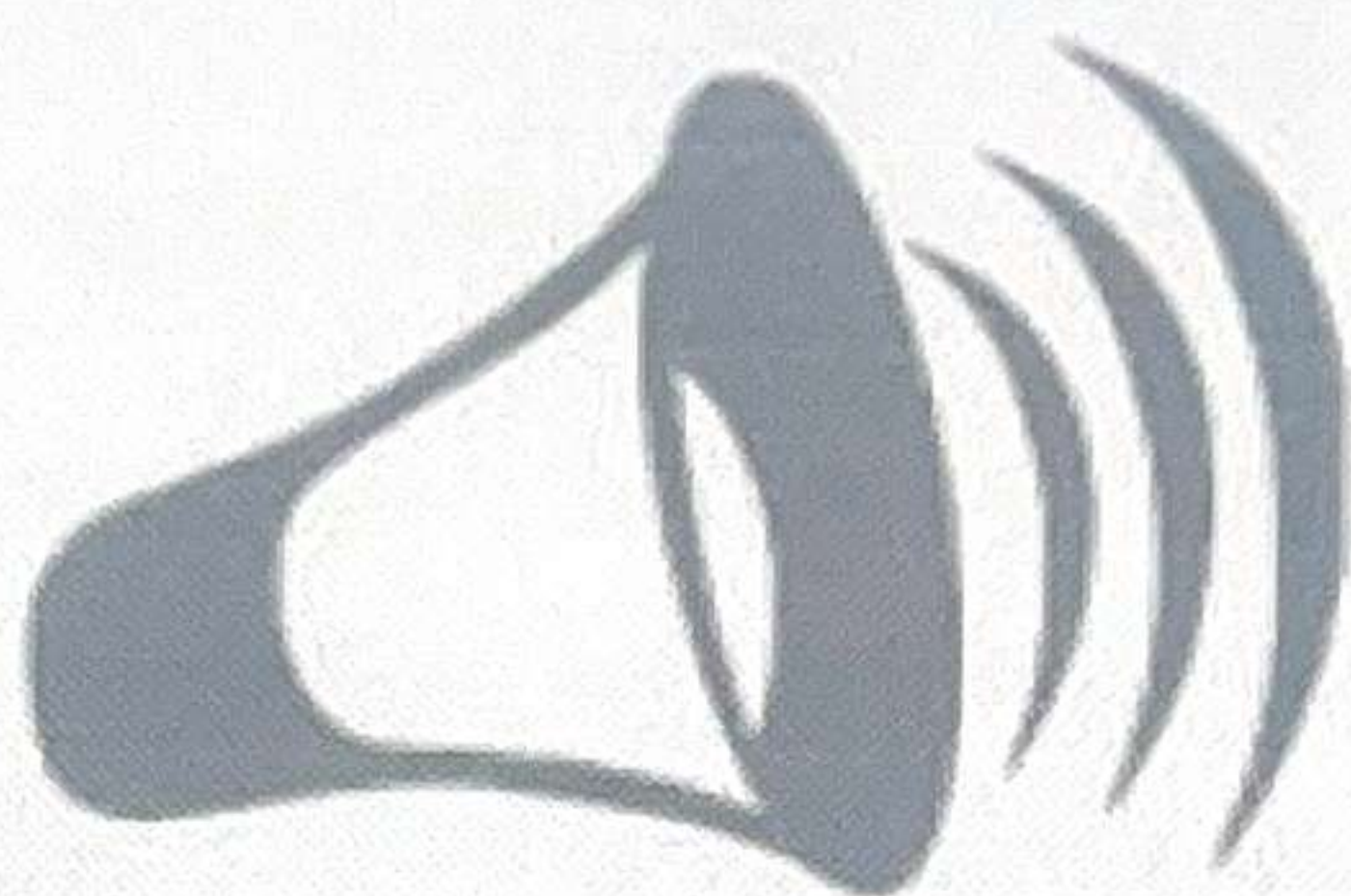




OUVIDORIA

*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis
– Referente ao mês de Agosto/2025.*

Agosto/2025 (01/08/2025 à 31/08/2025)



Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de agosto de 2025, referente ao período de 01/08/2025 à 31/08/2025.

RELATÓRIO PELO E-OUV

Registramos que, no período informado, esta Ouvidoria não recebeu nenhuma manifestação por meio do sistema e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>).

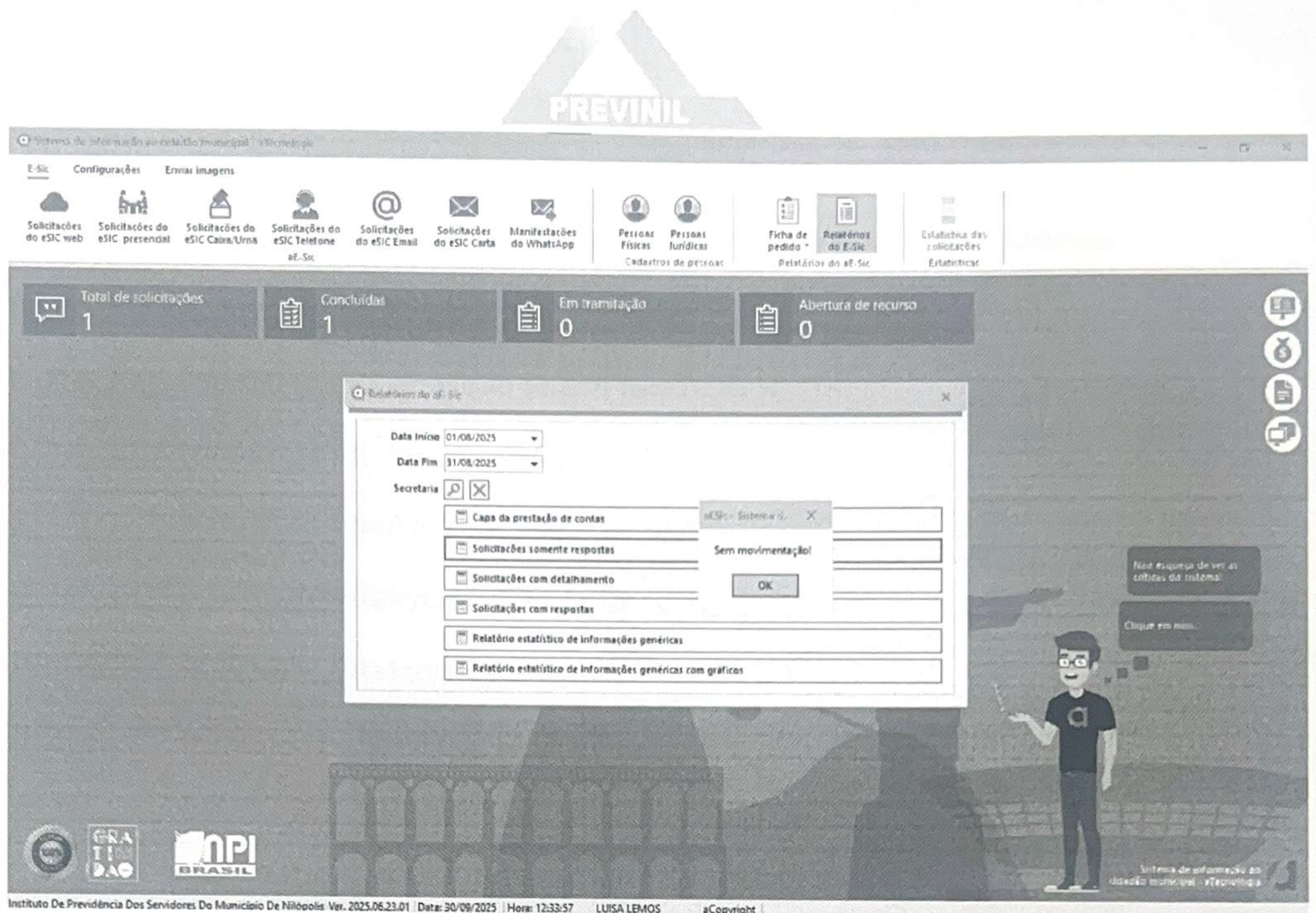
Segue abaixo o print do sistema, onde indica que na presente data, não há manifestação pendente de resposta nesta Ouvidoria.

The screenshot displays the 'Manifestações da ouvidoria' interface. At the top, a navigation bar includes 'Ouvidoria', 'Configurações', and 'Uploads/Download'. Below this, a dashboard shows statistics: 'Total de manifestações' (33), 'Concluídas' (33), 'Em tramitação' (0), and 'Pesquisa satisfação da página' (92). The main section, 'Manifestações da ouvidoria - Todas as manifestações', features a search filter with fields for 'Início' (01/08/2025), 'Fim' (31/08/2025), 'Protocolo', 'Nome', 'Mensagem', 'Secretaria', 'Origem', 'Natureza', 'Movimentação', 'Situação' (EM TRAMITAÇÃO), and 'Anexo?'. Below the filters is a table titled 'Tabela de manifestações' with columns: 'Protocolo', 'Data/Hora', 'Dias', 'Nome', 'Origem', 'Natureza', 'Última movimentação', 'Data movimentação', and 'Anexo'. The table is currently empty, displaying the message '<No data to display>'. At the bottom, there are buttons for '+ Incluir', 'Alterar', 'Excluir', 'Atualizar', and a status bar with checkboxes for 'Mostrar manifestação', 'Mostrar marcadas como spam', 'Nova', 'Alerta', 'Fora do prazo', and 'Respondida'. The footer indicates the system version (2025.09.11.01), date (30/09/2025), time (12:27:00), and user (LUIZA LEMOS).

RELATÓRIO PELO E-SIC

Informo que a ouvidoria não recebeu nenhuma demanda através do e-sic, no período correspondente, conforme anexo.

Segue abaixo o print do sistema, onde indica que na presente data, não há manifestação pendente de resposta nesta Ouvidoria.



RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NA URNA

Informamos que, durante o período mencionado, a Ouvidoria do Instituto recebeu duas manifestações por meio da urna localizada na sede do Previnil. Uma servidora declarou estar muito satisfeita, enquanto a outra afirmou estar satisfeita.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SITE

Informo que neste mês a Ouvidoria do Previnil não recebeu nenhuma avaliação na pesquisa de satisfação disponível em nosso site, conforme anexo.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA PÁGINA

Informo que a ouvidoria não recebeu nenhuma manifestação da página no período informado.

PLATAFORMA FALA BR

No período informado esta Ouvidoria recebeu 08 manifestações pela Plataforma fala br. Destaco que as demandas recebida não são de competência do Instituto de

[Handwritten signature]



Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis.

Segue abaixo, o protocolo das demandas recebidas através da plataforma:

01366.2025.000059-04 - Referente a Nova Iguaçu

01366.2025.000058-15 - Referente ao salário maternidade

01366.2025.000057-34 - Referente a salário maternidade

01366.2025.000056-53 - Referente a Duque de caxias

01366.2025.000055-72 - Referente a Duque de caxias

01366.2025.000054-91 - Referente ao exército

01366.2025.000053-00 - Referente ao auxilio doença

01366.2025.000052-20 - Referente a empréstimo consignado.

Tendo estas demanda sido respondida em tempo hábil.

Segue abaixo o print da tela, onde demonstra que na data de hoje, não há demandas pendentes de respostas.

Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação

Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis - Nilópolis/RJ

- ☒ **Fera do Prazo**
Manifestações de Ouvidoria: 0
Denúncias: 0
Comunicações: 0
- ☒ **Expira Hoje**
Manifestações de Ouvidoria: 0
Denúncias: 0
Comunicações: 0
- ☒ **No prazo**
Manifestações de Ouvidoria: 0
Denúncias: 0
Comunicações: 0



A Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis reafirma seu compromisso com a transparência e a eficiência no atendimento às demandas da população. Apesar do baixo volume de manifestações no período, todas as solicitações recebidas foram devidamente atendidas dentro dos prazos estabelecidos. Continuamos incentivando a participação dos cidadãos e reforçamos a importância dos canais de comunicação da Ouvidoria para aprimorar a qualidade dos serviços prestados.

Agradecemos a participação de todos os servidores e o engajamento na busca por um atendimento cada vez melhor.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 31/08/2025.

Atenciosamente.

Luísa de Souza Muniz Lemos
Chefe da Ouvidoria
PREVINIL
Mat. 077


Luísa de Souza Muniz Lemos
Chefe de Ouvidoria
Mat. 077 - Previnil

Total de solicitações 1

Concluídas 1

Em tramitação 0

Abertura de recurso 0

Relatórios do aE-Sic

Estadísticas

Relatórios do aE-Sic

Data Início 01/03/2025

Data Fim 31/03/2025

Secretaria

☒ Capa da prestação de contas

☒ Solicitações somente respostas

☒ Solicitações com detalhamento

☒ Solicitações com respostas

☒ Relatório estatístico de informações genéricas

☒ Relatório estatístico de informações genéricas com gráficos

aESic - Sistema d... X

Sem movimentação!

OK

Ola, LUISA LEMOS meu nome e Assesinha tudo bem?

Seja no trabalho ou em casa, vamos começar? Clique em mim!

Sistema de informação ao cidadão municipal - aTecnologia



Ram

Manifestações da ouvidoria - Todas as manifestações

Opções para filtro

Início 01/08/2025
Fim 31/08/2025
Protocolo

Nome
Mensagem
Secretaria

Origem
Natureza
Movimentação

Situação
Anexo?

CONCLUIDAS
Mais filtros

Tabela de manifestações

Drag a column header here to group by that column

Protocolo Data/Hora Dias Nome Origem Natureza Última movimentação Data movimentação Anexo

<No data to display>



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL

Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis/RJ

CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210922 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO AGRUPADO POR PERGUNTA

FILTRO POR DATA DA RESPOSTA: PERÍODO DE: 01/08/2025 À 31/08/2025