



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis
– Referente ao mês de junho/2025.*

Junho/2025 (01/06/2025 à 30/06/2025)

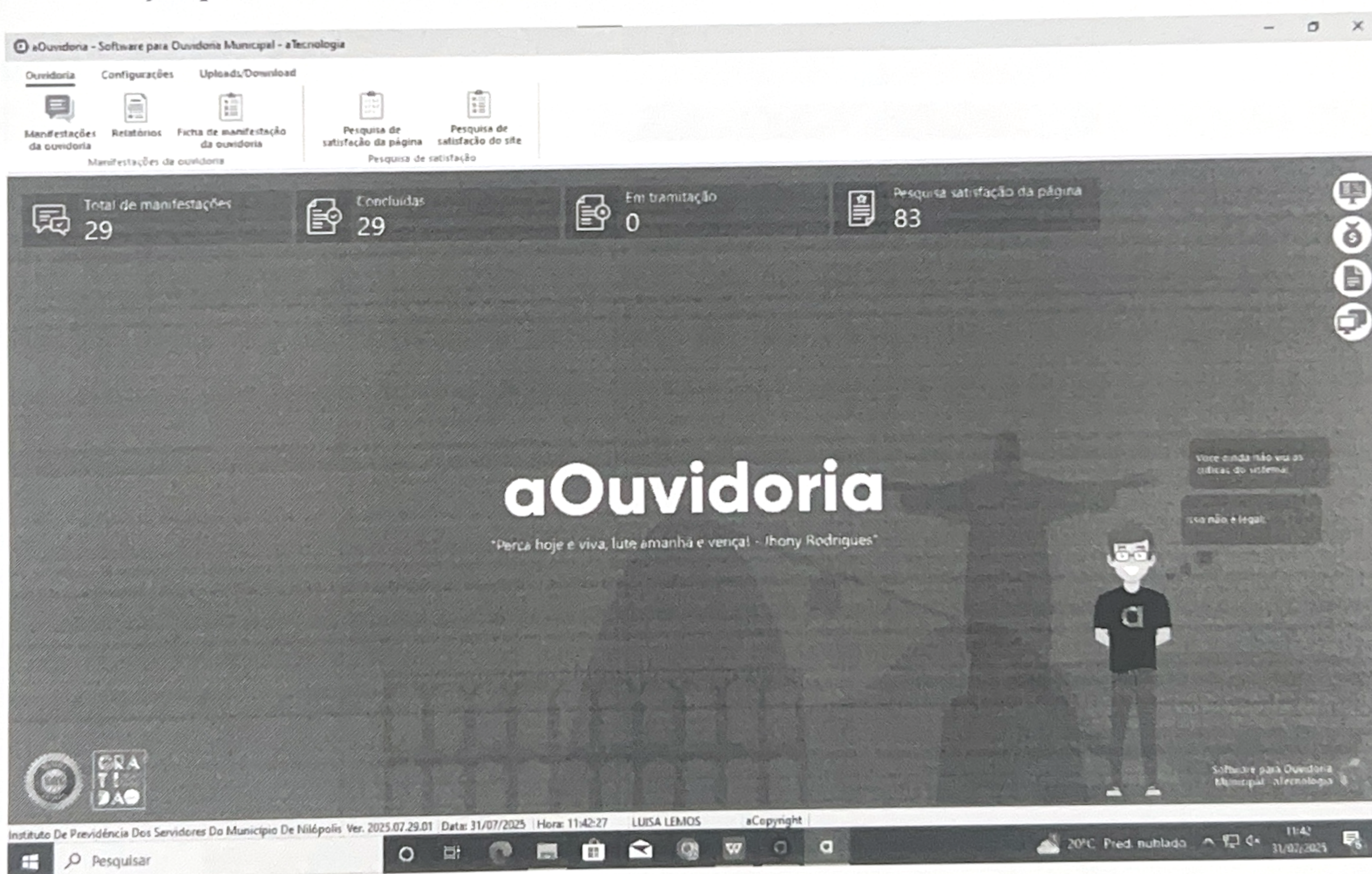


Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de junho de 2025, referente ao período de 01/06/2025 à 30/06/2025.

RELATÓRIO PELO E-OUV

No período informado, esta Ouvidoria não recebeu nenhuma manifestação por meio do e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>).

Segue abaixo o print do sistema, onde indica que na presente data, não há manifestação pendente de resposta nesta Ouvidoria.



RELATÓRIO PELO E-SIC

Informo que a ouvidoria não recebeu nenhuma demanda através do e-sic, no período correspondente, conforme anexo.

Segue abaixo o print do sistema, onde indica que na presente data, não há manifestação pendente de resposta nesta Ouvidoria.



RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NA URNA

Informo que, durante o período mencionado, a Ouvidoria do Instituto recebeu duas manifestações por meio da urna localizada na sede do Previnil. Nela, os usuários expressaram satisfação com o atendimento recebido, com as informações fornecidas pela equipe e com a prestação dos nossos serviços. Os usuários descrevem “ótimo atendimento”.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SITE

Informo que neste mês a Ouvidoria do Previnil não recebeu nenhuma avaliação na pesquisa de satisfação disponível em nosso site, conforme anexo.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA PÁGINA

Informo que a ouvidoria recebeu 1 manifestação da página no período informado, o usuário relatou esta satisfação com nossa página.

PLATAFORMA FALA BR

No período informado esta Ouvidoria recebeu 06 manifestações pela Plataforma fala br. Destaco que as demandas recebidas não são de competência do Instituto de



Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis. Seguem os detalhes:

1. Uma demanda sobre funcionário fantasma de outro Município;
2. Duas demandas referentes ao INSS;
3. Duas demanda sobre a prefeitura de Nilópolis;
4. Uma demanda sobre o comercio de outro Município.

Segue abaixo, o protocolo das demandas recebidas através da plataforma:

01366202500003790

01366202500003871

01366202500003952

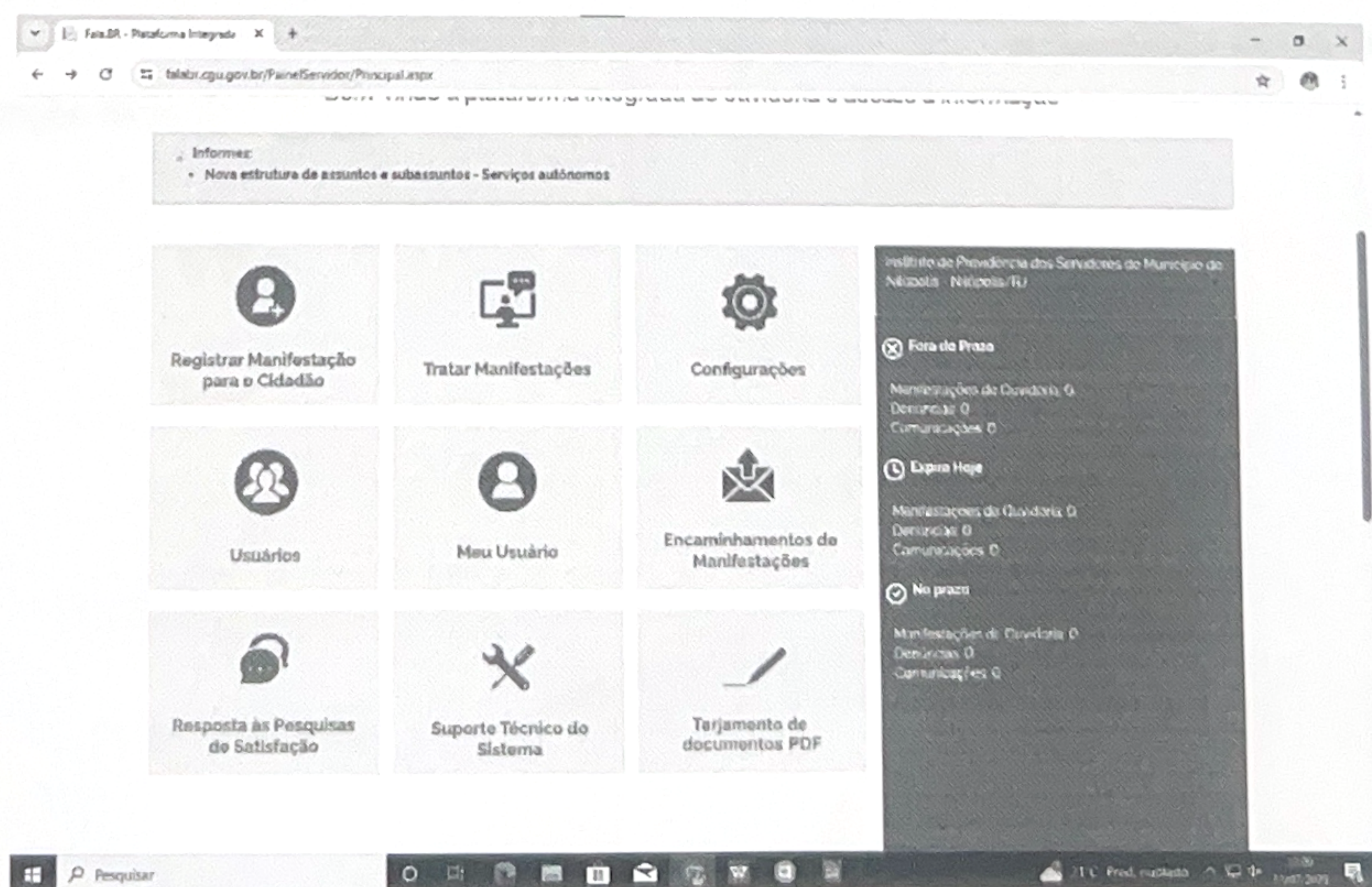
01366202500004096

01366202500004177

01366202500004258

Tendo estas demanda sido respondida em tempo hábil.

Segue abaixo o print da tela, onde demonstra que na data de hoje, não há demandas pendentes de respostas.



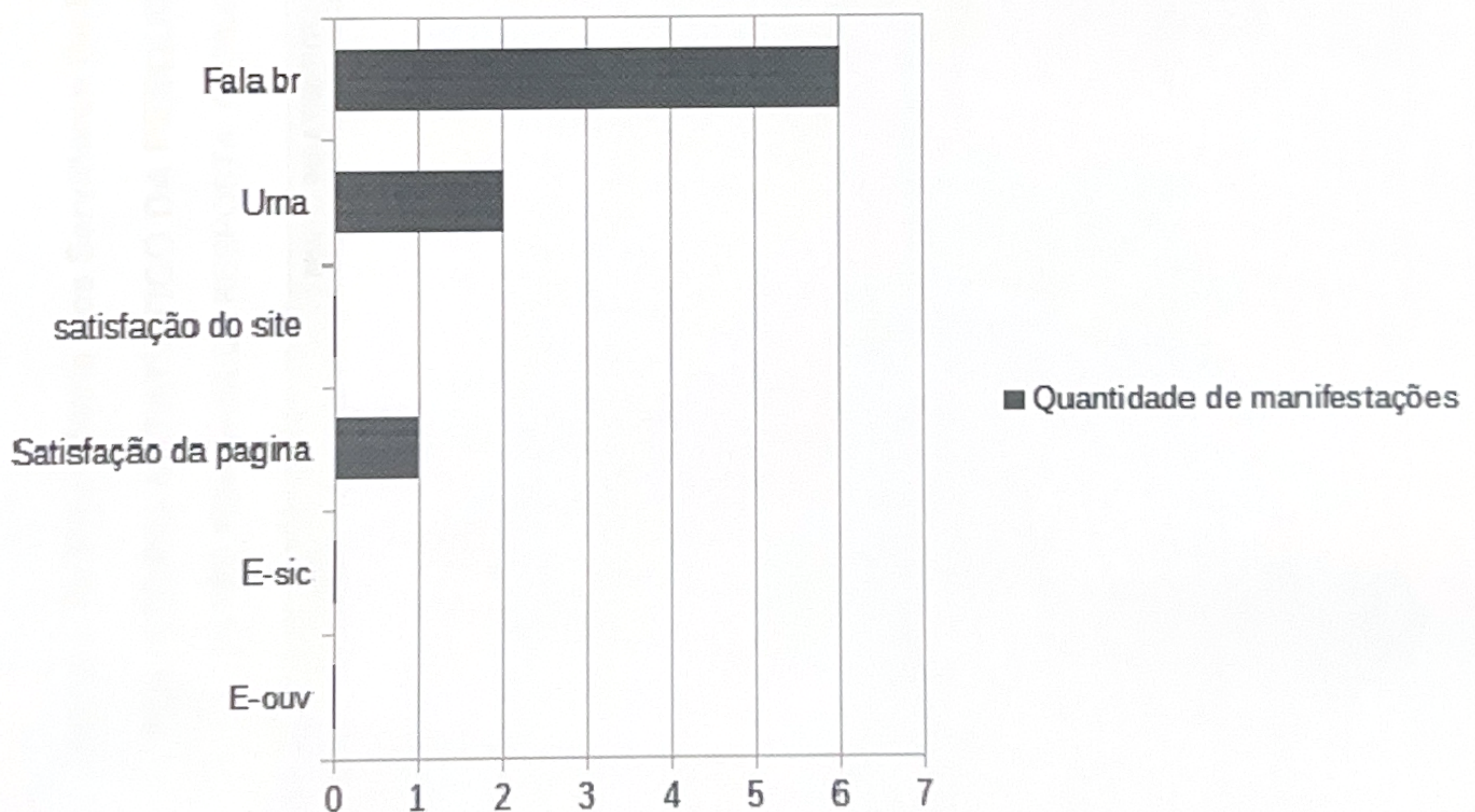


CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis reafirma seu compromisso com a transparência e a eficiência no atendimento às demandas da população. Apesar do baixo volume de manifestações no período, todas as solicitações recebidas foram devidamente atendidas dentro dos prazos estabelecidos. Continuamos incentivando a participação dos cidadãos e reforçamos a importância dos canais de comunicação da Ouvidoria para aprimorar a qualidade dos serviços prestados.

Agradecemos a participação de todos os servidores e o engajamento na busca por um atendimento cada vez melhor.

E, por fim, encerramos com um gráfico para demonstrar de forma geral as demandas recebidas através de cada meio de comunicação disponível em nosso Instituto.



O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 30/06/2025.

Atenciosamente.

Luísa de Souza Muniz Lemos
Chefe de Ouvidoria
Mat. 077 - Previnil
Luísa de Souza Muniz Lemos
Chefe da Ouvidoria
PREVINIL
Mat. 077



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SITE

FILTRO POR DATA DA RESPOSTA: PERÍODO DE: 01/06/2025 À 30/06/2025

PERGUNTA	MUITO INSATISFEITO	INSATISFEITO	NEUTRO	SATISFEITO	MUITO SATISFEITO
----------	--------------------	--------------	--------	------------	------------------



Solicitações do eSic web



Solicitações do eSic presencial



Solicitações do eSic Caixa/Urna



Solicitações do eSic Telefone



Solicitações do eSic Email



Solicitações do eSic Carta



Manifestações do WhatsApp



Pessoas Físicas



Pessoas Jurídicas

Cadastros de pessoas



Relatórios do E-Sic



Estatística das solicitações



Total de solicitações



Concluídas



Em tramitação



Abertura de recurso



Estatísticas

Relatórios do aE-Sic

Data Início: 01/06/2025

Data Fim: 30/06/2025

Secretaria: INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS

☒ Capa da prestação de contas

☐ Solicitações somente respostas

☐ Solicitações com detalhamento

☐ Solicitações com respostas

☐ Relatório estatístico de informações genéricas

☐ Relatório estatístico de informações genéricas com gráficos

aESic - Sistema d...
Sem movimentação!
OK



GRA TI DA O

INPI BRASIL



Pesquisar

